

PROPOSITIONS PORTANT SUR LES DEMANDES DE L'UNAF

STABILISER LES TARIFICATIONS ACTUELLES BASÉES SUR LE YIELD MANAGEMENT QUI REJAILLIT SUR LA MAJORITÉ DES BILLETS

Malgré le développement des petits prix, les coûts sont instables pour les usagers. Les familles et usagers fréquents (hors domicile-travail) ne s'y retrouvent pas toujours. La confusion peut exister entre les réductions issues du Yield management (non échangeable, non remboursable), les tarifications adossées aux cartes de réductions, aux tarifs sociaux et peuvent décourager l'utilisateur d'utiliser le train : familles, jeunes, usagers « encartés ».

ÉTENDRE L'ACCÈS AUX TARIFICATIONS SOCIALES AUX FAMILLES, COMME POUR L'ACCÈS AUX ALLOCATIONS FAMILIALES AU-DELÀ DE 18 ANS ET JUSQU'À L'ÂGE DE 20 ANS: ENFANTS À CHARGE

Ceci permettrait aux familles de continuer à bénéficier pour tous leurs enfants de façon acceptable des taux de réduction initiaux au-delà du couperet de l'âge de 18 ans : enfants à charge

Rendre les cartes commerciales plus homogènes (accès, coûts), stabiliser les propositions et choix trop multiples ou trop divers : âges, accompagnement, périodes d'utilisation ou non.., ou les rendre plus lisibles.

LES RÉDUCTIONS ET LEURS CONDITIONS NE FAVORISENT PAS TOUJOURS LA COMPRÉHENSION DE L'USAGER. ON TEND À AGGRAVER LA FACTURE IN FINE DU BILLET

Communiquer plus sur la carte SNCF Famille nombreuse et les tarifs sociaux.

La tarification doit favoriser aussi les déplacements urbains et interurbains, départementaux, nationaux et régionaux entre eux.

Il est nécessaire de favoriser des tarifications tenant compte de l'utilisation de tous les transports en intermodalité. Les conditions de validité des titres et cartes diffèrent selon les modes et les conditions adossées aux différentes tarifications ne favorisent pas l'utilisation des transports collectifs en continuité.

Les tarifications doivent pouvoir se combiner quels que soient les territoires : trains et autres modes (TC, ...), afin que le voyageur ne soit pas pénalisé et incité à un report in fine vers la voiture, plus intéressant pour lui financièrement lorsqu'il veut se déplacer de bout en bout, et ce, via les NTIC, mais aussi les services publics.

